

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

¡Bienvenido/a a ContractMe!

Estos Términos y Condiciones (los “Términos y Condiciones”) regulan el acceso y uso de la plataforma tecnológica disponible en [app.contractme.cloud](https://app.contractme.cloud) (la “Plataforma” o “ContractMe”) y sus aplicaciones, propiedad de **LEXGO ESTUDIO LEGAL S.A.S.** (la “Compañía”). Al acceder, registrarse o utilizar la Plataforma, el Usuario declara que ha leído, comprendido y aceptado estos Términos.

### **1. Descripción de la Plataforma**

ContractMe es una plataforma digital para la gestión integral del ciclo de contratos, principalmente contratos de arrendamiento, que permite, entre otras funcionalidades:

- Generación asistida de contratos.
- Firma electrónica o digital según disponibilidad.
- Gestión de inventario y estado del inmueble.
- Validación de información y partes involucradas.
- Programación de recordatorios y seguimiento de obligaciones.
- Almacenamiento seguro de documentos.

ContractMe no presta asesoría legal, salvo contratación expresa y separada.

### **2. Registro y Cuenta de Usuario**

- Para utilizar la Plataforma, el Usuario debe registrarse y proporcionar información veraz y actualizada.
- El Usuario es responsable por la administración y confidencialidad de sus credenciales.
- Toda actividad realizada desde la cuenta se presume realizada por el Usuario.
- La cuenta es personal y no transferible.

La Compañía podrá suspender o cancelar cuentas cuando detecte uso fraudulento, abusivo o contrario a los Términos.

### **3. Funcionamiento y Disponibilidad**

ContractMe realiza esfuerzos razonables para asegurar el funcionamiento adecuado y continuo de la Plataforma. No obstante, el Usuario reconoce que la prestación del Servicio puede verse eventualmente afectada por eventos que exceden el control de la Compañía, tales como fallas técnicas, interrupciones en servicios de terceros, mantenimientos programados o no programados, o casos fortuitos o de fuerza mayor. En consecuencia, ContractMe no garantiza la disponibilidad continua, permanente o libre de errores de la Plataforma, ni la ausencia de interrupciones en su funcionamiento.

#### **4. Planes, Tarifas y Pagos**

Las tarifas y características de los planes estarán disponibles en la Plataforma, landing page o medios oficiales.

El Usuario autoriza el cobro automático recurrente o por uso, según el plan elegido.

##### **4.1. Reajuste de Tarifas**

La Compañía podrá modificar las tarifas cuando existan reestructuraciones internas, cambios operativos, variaciones de mercado o mejoras tecnológicas. Los cambios serán notificados con diez (10) días calendario de anticipación. Si el Usuario no está de acuerdo, podrá cancelar el plan antes de la fecha de entrada en vigencia del reajuste. El uso continuo implica aceptación plena del ajuste.

##### **4.2. Consecuencias del No Pago**

El no pago podrá dar lugar a:

- Suspensión del acceso.
- Terminación de la cuenta.

La suspensión no exime del pago de saldos pendientes.

#### **5. Responsabilidad sobre la Información**

El Usuario es el único responsable de la veracidad, exactitud, integridad y legalidad de la información, documentos y datos que ingrese o cargue en la Plataforma. La Compañía no verifica, valida, fiscaliza ni corrige dicha información y, por tanto, no asume responsabilidad por errores, inexactitudes, omisiones, falsedad o uso indebido de la misma. El Usuario reconoce que ContractMe opera como una herramienta tecnológica y no como asesor jurídico ni como certificador de contenido.

#### **6. Firma Electrónica**

Cuando la Plataforma habilite la firma electrónica, el Usuario acepta que dicha firma tiene validez jurídica conforme a la legislación colombiana siempre que exista consentimiento claro de las partes. La responsabilidad de la aceptación, identificación y efectos del contrato recae exclusivamente en el Usuario.

## **7. Propiedad Intelectual**

- La Plataforma, su diseño, interfaces, código, procesos y marcas son propiedad exclusiva de la Compañía.
- El Usuario conserva los derechos sobre los documentos y datos que cargue.
- El Usuario autoriza el uso de datos estadísticos y anónimos para mejora continua del servicio.

## **8. Protección de Datos Personales**

El tratamiento de datos se realizará conforme a la Ley 1581 de 2012 y normas aplicables.

La Compañía actúa como Encargado del Tratamiento y el Usuario como Responsable respecto de los datos que ingrese.

La Política de Privacidad está disponible en: [www.contractme.cloud](http://www.contractme.cloud)

## **9. Confidencialidad**

Las Partes deberán mantener la confidencialidad de la información no pública conocida con ocasión del uso de la Plataforma.

Esta obligación se mantiene incluso después de terminada la relación.

## **10. Limitación de Responsabilidad**

La Plataforma se ofrece “tal cual” y la Compañía no garantiza:

- Ausencia de errores.
- Funcionamiento ininterrumpido.
- Resultados específicos derivados del uso.

La Compañía no será responsable por:

- Daños indirectos, consecuenciales o lucro cesante.
- Uso indebido de la Plataforma por parte del Usuario.

- Daños derivados de información inexacta proporcionada por el Usuario.

La responsabilidad total de la Compañía no excederá el valor pagado por el Usuario en los últimos doce (12) meses.

## **11. Terminación**

El Usuario puede cancelar su cuenta en cualquier momento.

La Compañía podrá suspender o cancelar el acceso si:

- El Usuario incumple estos Términos.
- Se detecta fraude, abuso o uso indebido.

## **12. Ley Aplicable y Resolución de Controversias**

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Colombia.

Las disputas se resolverán inicialmente por conciliación y, en su defecto, ante los jueces competentes del domicilio principal de la Compañía.

## **13. Modificaciones**

La Compañía podrá modificar estos Términos en cualquier momento.

Los cambios se comunicarán a través de la Plataforma.

El uso continuado implica aceptación de las modificaciones.

## **14. Contacto**

Correo: [contractme395@gmail.com](mailto:contractme395@gmail.com)

Sitio web: <https://www.contractme.cloud>